

Т. И. Грабельных, Н. А. Саблина, Е. В. Лесниковская
Иркутский государственный университет, г. Иркутск

ЭКСПЕРТНЫЕ МЕТОДЫ И ЭКСПЕРТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОСТИЖЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛЬНОЙ ТУРБУЛЕНТНОСТИ

Рассмотрены условия и специфика применимости экспертных методов и экспертных технологий в достижении эффективности управления социальными процессами в условиях глобальной турбулентности. Акцентируется внимание на роли экспертных методов и экспертных технологий в системах управления в современную эпоху. Предложены классификация экспертных методов и типология экспертных технологий в управлении социальными процессами. Обоснована необходимость в проведении экспертных исследований специфики достижения социальной устойчивости в условиях мирового кризиса.

Ключевые слова: социальные процессы, социальный мир, глобальная турбулентность, экспертные методы, экспертные технологии, эффективность управления, устойчивое развитие.

T. I. Grabelnykh, N. A. Sablina, E. V. Lesnikovskaya
Irkutsk State University, Irkutsk

EXPERT METHODS AND EXPERT TECHNOLOGIES IN ACHIEVING EFFICIENT MANAGEMENT OF SOCIAL PROCESSES UNDER GLOBAL TURBULENCE

The article discusses the conditions and specifics of the applicability of expert methods and expert technologies in achieving effective management of social processes in the context of global turbulence. The attention is focused on the role of expert methods and expert technologies in control systems in the modern era. The paper proposes a classification of expert methods and a typology of expert technologies in the management of social processes. The need for expert research on the specifics of achieving social sustainability in the context of the global crisis is substantiated.

Keywords: social processes, social world, global turbulence, expert methods, expert technologies, management efficiency, sustainable development.

В XXI в. появление новых угроз и вызовов способствовало изменению типов и пределов детерминации социальных процессов. Вследствие расширения условий неопределенности, возникновения новых случайных факторов и непредсказуемых событий изменилась направленность социальных процессов и логика их развития. Проблема приобрела многомерное измерение, когда одновременно под действием внешних и внутренних факторов нарушился ход событий, начались качественные структурные сдвиги, изменились представления о макро- и микросоциальных процессах. В этих условиях происходит формирование новой социальной реальности, что не могло не дать новый импульс для выстраивания новой конфигурации социальных сил, способных обеспечить социальный порядок в системе.

Нарастание социальной напряженности в обществе не могло не усилить проявления глобальной турбулентности. Соответственно, изменилось социальное поведение ведущих акторов глобальных и локальных социальных процессов. Новые конфигурации социальных взаимодействий, приводящие к смене установленного социального порядка, фактически нарушили сами принципы управления социальными процессами. В этой связи актуализировался целый ряд вопросов:

- 1) какие из компонентов социальной системы наиболее устойчивы к воздействию внешних и внутренних факторов;
- 2) какое количество параметров социального порядка должно измениться, чтобы система оказалась неустойчивой;
- 3) наличие системы оперативного реагирования на возникающие угрозы;
- 4) уровень сформированности общественной потребности в установленном порядке;
- 5) каковы возможности самоорганизации и саморегулирования системы в условиях глобальной турбулентности?

Как показывает интенсивность смены моделей современных обществ, закономерности в их развитии приобретают переменный характер, в большей степени отражая не закономерности общественного развития, присущие целой эпохе, а лишь отдельного периода в ее раз-

витии. Как в фокусе формационного общественно-экономического подхода, так и цивилизационного, всегда ставился вопрос о базисных основаниях устойчивости общества. В современном мире общественная парадигма кардинально изменилась: новая цифровая цивилизация требует изменений сегодня и сейчас, только обозначившиеся тенденции сменяются новыми, о закономерностях общественного развития мы получаем представление при быстрой смене индустрий и технологических укладов. Современные системы управления приобретают более технологизированный характер, чем требуется для устойчивого развития общества. Глобальная турбулентность и стремительная цифровизация создают условия, с одной стороны, для ускоренного развития, когда каждое общество должно пройти свой путь до определенной точки цивилизационного развития, с другой стороны, есть вероятность того, что новые технологии вызовут обратный эффект и не позволят пройти необходимые этапы развития. Поэтому постановка вопроса об устойчивом развитии общества в современную эпоху актуальна лишь для определенного этапа его развития. Полагаем, что такой вывод принципиально важен для понимания условий достижения эффективности управления социальными процессами. Как мы видим из вышесказанного, эффективность управления социальными процессами в современных условиях имеет значение только для отдельных событий, ситуаций, реализации больших и малых проектов, решения стратегических и оперативных задач.

Следовательно, отвечая на вышепоставленные вопросы, мы не можем не акцентировать внимание на условиях и специфике применимости экспертных методов и экспертных технологий. В цифровом обществе они приобретают огромное значение, выступая инструментом для измерения важнейших параметров социальной жизни. Иными словами, экспертные методы и экспертные исследовательские технологии в условиях глобальной нестабильности направлены на измерение сущностных характеристик и параметров как разрушающегося социального порядка, так и становящегося нового социального порядка. И в первом, и во втором случаях требуется получение авторитетного экспертного мнения, выработка оптимальной экспертной модели, которая отражала бы желаемые результаты с точки зрения достижения целевых индикаторов. Именно этим обстоятельством мы объясняем повышенный интерес к эффективным моделям управления с учетом значения и роли экспертных технологий.

Современные экспертные методы и экспертные технологии в системах управления в условиях цифровизации можно дифференцировать на две группы: 1) количественные и качественные методы и подходы, характерные для изучения социальных процессов в контексте достижения устойчивости и социального порядка; 2) современные методы, информационные и экспертные технологии, направленные и применяемые при изучении разнонаправленных ускоряющихся социальных процессов в условиях нарастающей турбулентности. Различие подходов проявляется в особенностях применимости экспертных методов и экспертных технологий к исследованию разных систем детерминации в общественном развитии. При этом для каждой из выделенных групп характерен свой уровень сложности исследовательского и экспертного инструментария.

Таким образом, в современных условиях приобретает огромную важность проведение экспертных исследований как специфики достижения социальной устойчивости в стабильных условиях, так и реализации всего спектра возможностей в кризисном обществе под воздействием глобальной турбулентности.

Так, в июле 2021 г. нами на базе Социологической лаборатории региональных проблем и инноваций ИСН и НИЧ ФГБОУ ВО «ИГУ» был проведен социологический онлайн опрос населения Иркутской области «Традиционные и новые “коридоры” возможности в условиях новой социальной реальности» с целью выявления актуальных возможностей человека, социальных групп и общностей в условиях социальной напряженности и нестабильности в России и мире (научный руководитель проекта – доктор социологических наук, профессор Т. И. Грабельных). В рамках исследования было опрошено 1200 чел., ошибка выборки составила 3 %. Среди опрошенных 58,6 % составили женщины и 41,4 % мужчины. В городской местности проживает 84,4 % опрошенных, в сельской – 15,6 %. По возрасту респонденты распределились следующим образом: от 18 до 25 лет – 27,8 %; от 26 до 35 лет – 18,4 %; от 36

до 45 лет – 21,3 %; от 46 до 60 лет – 19,7 %; от 61 года и старше – 12,8 %. По уровню образования – большая часть респондентов с высшим образованием (48,4 %), с незаконченным высшим – 17,0 %, со средним специальным – 23,1 %, со средним общим образованием – 8,7 %, имеют ученую степень – 2,8 % опрошенных.

Проведенный опрос показал, что среди основных возможностей, которые реализуются сегодня в ходе цифровой стадии научно-технологического прогресса, в первую очередь, респонденты выделяют «возможности оснащения современным техническим и технологическим оборудованием школ, колледжей и университетов» (18,6 % от числа полученных ответов), на втором месте – «возможности массового предоставления услуг интернет-провайдеров для всех регионов России» (16,9 %), на третьем – «возможности создания, развития и внедрения сетевых, экспертных и цифровых платформ разного уровня («экспертные сети», «цифровые проекты и платформы» и др.)» (16,0 %), а также «возможности внедрения информационных технологий нового поколения» (15,4 %) (за 100 % принято общее количество полученных ответов – 2285) (табл.).

Таблица

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы полагаете, какие сегодня реализуются возможности в ходе цифровой стадии научно-технологического прогресса?»

№ п/п	Варианты ответа	Кол-во ответов	Доля ответов, в %
1	Возможности оснащения современным техническим и технологическим оборудованием школ, колледжей и университетов	426	18,6
2	Возможности массового предоставления услуг интернет-провайдеров для всех регионов России	386	16,9
3	Возможности создания, развития и внедрения сетевых, экспертных и цифровых платформ разного уровня («экспертные сети», «цифровые проекты и платформы» и др.)	365	16,0
4	Возможности внедрения информационных технологий нового поколения	353	15,4
5	Все вышеперечисленное	303	13,3
6	Возможности сохранения устойчивой позиции России и ее продвижения в сфере научно-технологических достижений	287	12,6
7	Ничего из вышеперечисленного	46	2,0
8	Затрудняюсь ответить	109	4,8
9	Другое	10	0,4
10	Всего	2285	100,0

В заключение отметим, что вопросы об использовании экспертных методов и экспертных технологий в достижении эффективности управления социальными процессами в условиях глобальной турбулентности приобретают актуальное значение и должны стать предметом пристального внимания представителей современных социологических профессиональных сообществ, а также междисциплинарных школ и направлений.